



รายงาน

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อคุณภาพการให้บริการ

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

โดย

อาจารย์วันชัย เจือบุญและคณะ

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี

2562



สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านสาธารณสุข ร้อยละ 95.70
2. ด้านสวัสดิการชุมชน ร้อยละ 96.38
3. ด้านการบริหารจัดการขยะ ร้อยละ 97.70
4. ด้านการจัดการศึกษา ร้อยละ 95.28
5. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.52

ระดับความพอใจของผู้รับบริการ เฉลี่ยทั้ง 5 งาน อยู่ในระดับ

ระดับความพึงพอใจ

✓	มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป
	ไม่เกินร้อยละ 95
	ไม่เกินร้อยละ 90
	ไม่เกินร้อยละ 85
	ไม่เกินร้อยละ 80
	ไม่เกินร้อยละ 75
	ไม่เกินร้อยละ 70
	ไม่เกินร้อยละ 65
	ไม่เกินร้อยละ 60
	ไม่เกินร้อยละ 55
	น้อยกว่าร้อยละ 50